

Вопрос: Как родитель может осуществлять управление «Картой Школьника» (просматривать остаток средств на карте, где можно заблокировать ее в случае утери или кражи)?

Ответ: Все управление Картой школьника (просмотр остатка денежных средств на карте, пополнение карты, блокировка карты в случае утери, восстановление карты, получение выписки по карте, просмотр меню школьника и прочее) осуществляется в личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг РТ (Uslugi.tatarstan.ru).

Кроме того, круглосуточный и бесплатный Контакт-центр «АК БАРС» Банка всегда окажет вам консультативную поддержку по вопросам банковского приложения карты школьника. При возникновении вопросов звоните: 8-800-2005-303.

Вопрос: Где и как можно пополнить Карту школьника?

Ответ: Наиболее быстро, удобно и без комиссии пополнить Карту школьника можно следующими способами:

- в инфоматах электронного правительства РТ, установленных в государственных и торгово-сервисных предприятиях (полный перечень инфоматов представлен на сайте Uslugi.tatarstan.ru);
- в инфоматах электронного правительства РТ, которые будут установлены в каждой школе, участвующей в проекте «Карта школьника»;
- в платежных терминалах «АК БАРС» Банка (или информационных киосках);
- в офисах «АК БАРС» Банка;
- через банкоматы «АК БАРС» Банка с функцией приема наличных денежных средств.

Для пополнения карты достаточно только иметь сами наличные средства и знать номер карты.

При этом самым быстрым способом пополнения является безналичное перечисление средств с пластиковой карты «АК БАРС» Банка при помощи дистанционных каналов обслуживания: в личном кабинете сервиса «АК БАРС Online» в сети Интернет или посредством мобильного приложения для смартфонов «СМС-Банкинг». Также Карту школьника можно пополнить на портале Uslugi.tatarstan.ru при оплате картой любого другого Банка¹.

Вопрос: Пропустят ли ребенка в школу, если он забудет карту дома или потеряет её?

Ответ: Конечно, ребенка допустят до занятий в любом случае. Если ребенок забыл карту дома или потерял её, то пройти в школу он сможет, а система определит его проход по аналогии с доступом в школу посторонних людей. Это необходимо в целях обеспечения безопасности в школе.

Вопрос: Как ребенок сможет оплатить свой обед, если у него не будет карты?

Ответ: В школах существует разделение на групповое и индивидуальное питание. В первом случае классному руководителю необходимо сформировать заказ на весь класс и направить информацию в школьную столовую. При этом ребенку не нужно прикладывать карту к терминалу для оплаты обеда, нужная сумма будет списана автоматически в конце рабочего дня. Индивидуальное питание подразумевает, что

¹ предусмотрено взимание комиссии

ребенок самостоятельно оплачивает дополнительную порцию сока, пиццы, пирожков и так далее, путем прикладывания карты к терминальному устройству, установленному в школьной столовой. Поэтому, если ребенок забыл карту дома, групповое питание ему будет обеспечено (при наличии денег на карте), а вот дополнительную порцию еды или напитков он оплатить уже не сможет, так как наличные денежные средства столовая принимать не будет.

Вопрос: Когда именно происходит списание денежных средств за питание с карты ребенка? А вдруг он заболел и ушел из школы раньше обеда?

Ответ: Списание денежных средств с карты ребенка при групповом питании происходит только после того, как учитель предоставит данные по всем детям в столовую, а столовая, в свою очередь, подтвердит полученный от учителя список и направит информацию в Банк о необходимости списания денежных средств с карты того или иного ребенка. Всё это происходит дистанционно, в режиме онлайн. Поэтому, если ребенок заболел и ушел, то классный руководитель не будет формировать заказ на этого ученика или столовая не подтвердит факт питания школьника, и денежные средства не будут списаны с его счета.

Вопрос: Установлен ли неснижаемый остаток на карте?

Ответ: На «Карты школьника» не установлены лимиты. Самое главное, чтобы были денежные средства на списание за питание ребенка в школе.

Вопрос: Есть ли сумма, обязательная к зачислению на карточный счет «Карты школьника»?

Ответ: Нет требований к минимальной сумме для зачисления – это может быть сумма питания ребенка за один обед, а может быть сумма для питания на неделю или месяц. Все зависит от финансовых возможностей каждого родителя.

Вопрос: Если деньги на «Карте школьника» закончились, за счет каких средств ребенок будет питаться в школе?

Ответ: Если на карте ребенка нет достаточной суммы для оплаты группового питания, он будет питаться на дотацию, предоставляемую государством.

Вопрос: Ученики младших классов получают браслеты в составе комплекта «Карта школьника». Если вдруг браслет сломается, за него нужно будет отдельно платить?

Ответ: Получить новый комплект взамен сломанного/утраченного можно бесплатно в рамках заложенного Банком резерва в размере 15 % от общего количество выданных карт школьника.

Вопрос: Обязаны ли родители подключать услугу «СМС-Информатор»?

Ответ: Нет, подключение услуги «СМС-информатор» носит рекомендательный характер. Если клиент не хочет подключать дополнительные сервисы уведомлений о движении денежных средств на счете карты школьника и о входе/выходе ребенка из школы, он всегда может просмотреть данную информацию в личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг РТ совершенно бесплатно.

Вопрос: Есть ли дополнительные преимущества у данной карты?

Ответ: Да, есть. Вы можете контролировать школьное питание своего ребенка (вплоть до калорийности блюд), вести учет его посещаемости, совершать покупки в торгово-сервисных предприятиях (кроме баров, клубов и заведений подобного профиля). Всю эту информацию вы можете получить на сайте государственных услуг **Uslugi.tatarstan.ru**. Кроме того, карта позволяет сэкономить на проезде в общественном транспорте, благодаря наличию транспортного приложения (оплата проезда с карты на некотором виде транспорта дешевле оплаты наличными²). Еще одним преимуществом Карты школьника является наличие программы лояльности «Друг компании», которая позволяет получать скидки и бонусы при оплате покупок³.

Вопрос: Теперь у ребенка появляется соблазн потратить эти денежные средства на различные покупки или вовсе снять все деньги с карты.

Ответ: С данной карты невозможно снятие наличных денежных средств в банкоматах, совершение покупок в сети интернет, а также оплата в клубах и заведениях подобного рода. Кроме того, для родителей в ближайшее время на Портале государственных и муниципальных услуг РТ **Uslugi.tatarstan.ru** будет доступна возможность настройки ограничений на оплату картой в магазинах.

Даже если блокировка возможности оплаты картой покупок в магазинах будет установлена, с помощью данной карты дети всегда смогут приобрести в школьном буфете еду и напитки, контролируя свои средства на обед, что позволит им с детства научиться планировать свой бюджет.

² Подробную информацию по тарифам можно найти на сайте ОАО «Социальная карта» (<http://social-card.ru>) в разделе «Транспортная карта в РТ» – «Тарифы»

³ Полный список компаний-партнеров можно получить на сайте «Друг компании» <http://droogcompanii.ru/>